



**СОЦ
ИНФОРМ**



**МОНИТОРИНГ
СЕРВЕРНОЙ И СЕТЕВОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ**



ООО «СОЦ-Информ» - российский системный интегратор и разработчик программного обеспечения на рынке IT-отрасли здравоохранения, имеет подтвержденный статус в реестре аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий. Наша компания не просто создает новые решения, а внедряет их в работу и сопровождает в течение всего жизненного цикла.

Основное направление — медицина. Успешная работа в данном сегменте позволяют грамотно сотрудничать с любой медицинской организацией в любых субъектах РФ используя при этом как решения собственной разработки, так и компаний-партнеров, таких как медицинская информационная система КПС «САМСОН», лабораторные информационные системы компании Брегис (ЛИС «Ариадна», ЛИС «Брегис.Лаборатория»), программный комплекс И3.Здравоохранение компании «Нетрика Медицина».

В августе 2025 года произошло присоединение ООО «СОЦ-Информ» к Ассоциации РУССОФТ. Это стало важной вехой в развитии нашей компании. Мы гордимся тем, что стали частью такого важного сообщества и уверены, что участие в Ассоциации позволит расширить доступ к уникальным ресурсам и технологиям, а сотрудничество с коллегами-профессионалами будет способствовать ускоренному внедрению перспективных технологических решений и повышению качества услуг, предоставляемых нашей компанией своим заказчикам.

Мониторинг серверной и сетевой инфраструктуры

Предназначен для обеспечения стабильной, безопасной и эффективной работы всей IT-среды компании. Это непрерывный процесс сбора, анализа и визуализации данных о состоянии аппаратного обеспечения, программного обеспечения, сетевых устройств и связанных с ними сервисов.

Направления мониторинга



Операционные системы
(Физические и Виртуальные)



Системы виртуализации



Сетевое оборудование



Системы управления базами данных



Сервисы



ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА



Мониторинг серверов и ОС.

Контроль загрузки CPU, использования RAM, дискового пространства, состояния файловых систем, запущенных процессов, аптайма и других базовых метрик.



Управление конфигурациями и шаблонами.

Применение типовых наборов метрик и триггеров (шаблонов) к однотипным хостам, что ускоряет развёртывание мониторинга и снижает количество ошибок.



Работа с триггерами и автоматизацией реакций.

Настройка пороговых значений (триггеров) и действий при их превышении: отправка уведомлений, эскалация проблем, запуск скриптов (например, перезапуск сервиса или очистка логов).



Интеграции с другими системами.

Подключение к системам инвентаризации, ITSM, CI/CD, SIEM и т. п. через API и вебхуки.



Мониторинг приложений и баз данных.

Отслеживание работоспособности веб-серверов, очередей сообщений, пулов соединений в БД, времени отклика приложений, количества ошибок и таймаутов. Для этого реализованы как готовые шаблоны, так и кастомные скрипты/запросы к БД.



Сетевой мониторинг.

Проверка доступности узлов (ICMP), состояния сетевых интерфейсов, пропускной способности, задержек, потерь пакетов, а также мониторинг конкретных портов и сервисов.



Оповещения и управление инцидентами.

Доставка уведомлений по разным каналам (MAX, электронная почта) с учётом времени суток, приоритетов и ответственных лиц.



Визуализация и отчётность.

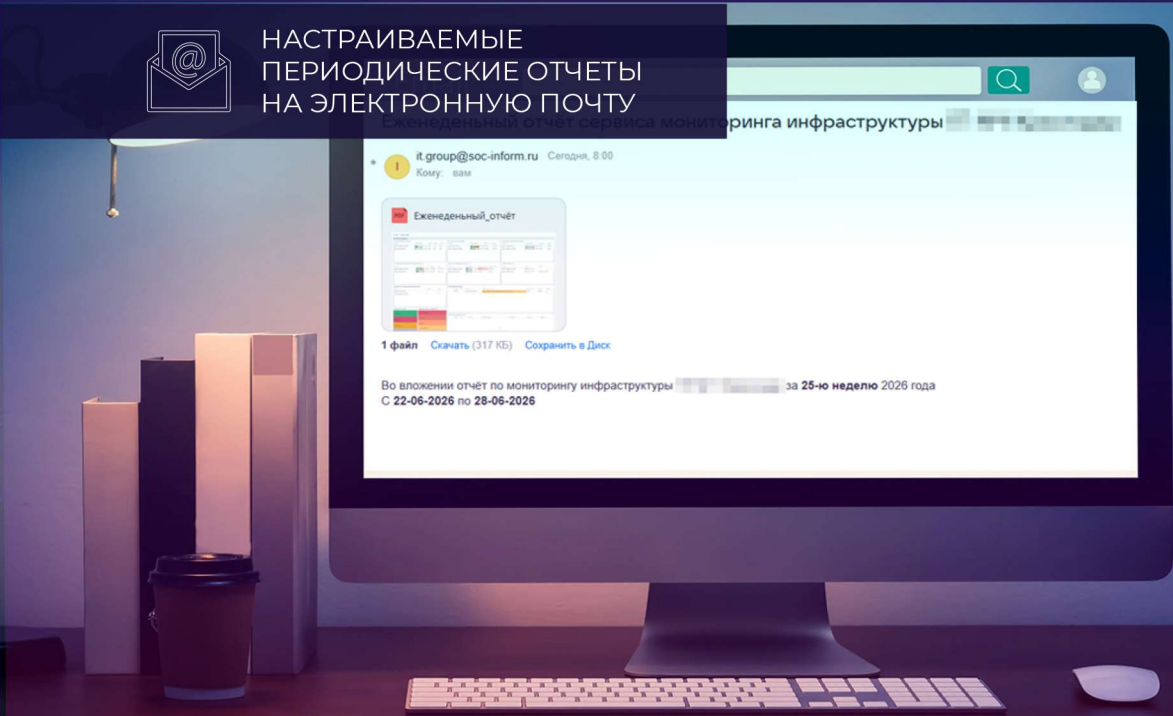
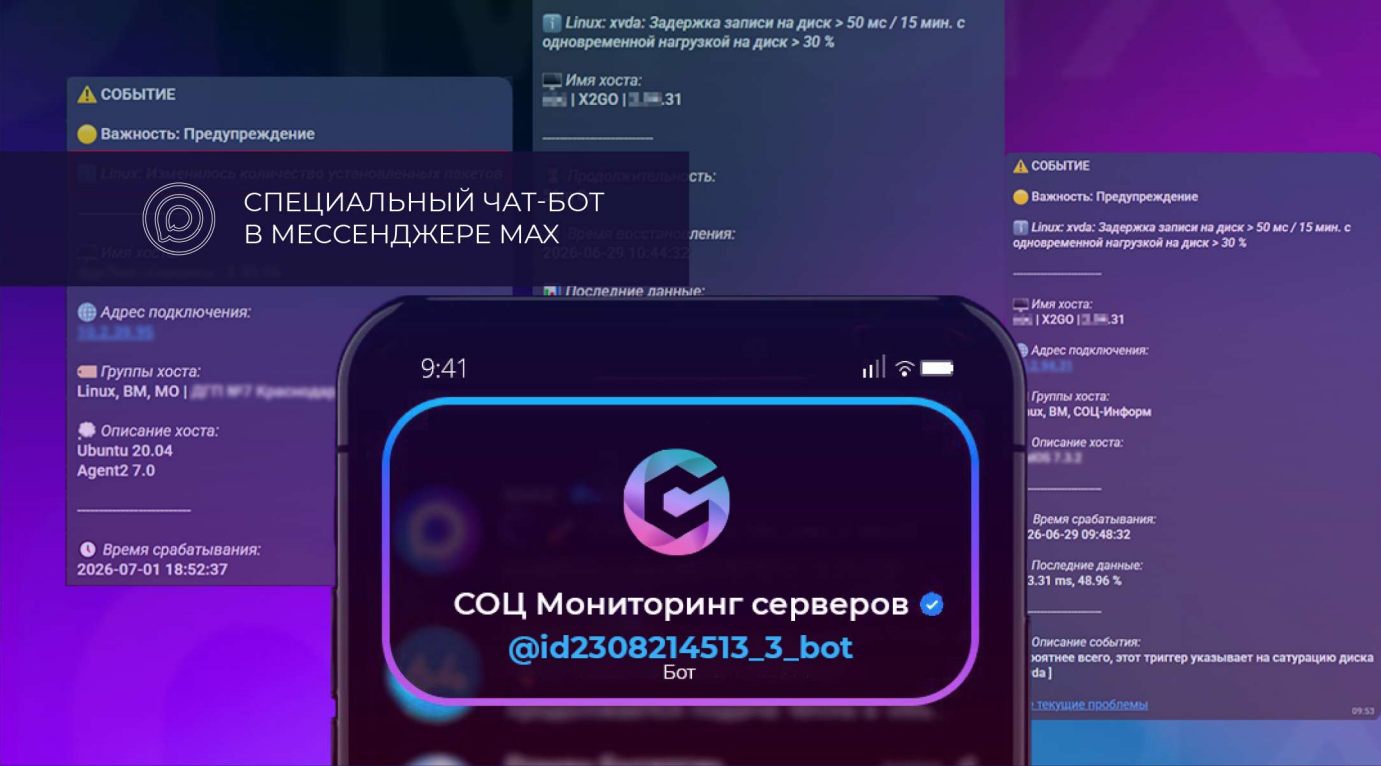
Построение графиков, дашбордов и отчётов для оперативного контроля и ретроспективного анализа.

МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

 Специальный чат-бот
в мессенджере MAX

 Настраиваемые
периодические отчеты
на электронную почту

 Визуальный веб-интерфейс
с графическими схемами





- Загрузка CPU
- Тайминги CPU
- Использование RAM
- Использование SWAP
- Сетевой интерфейс / Получение
- Сетевой интерфейс / Отправка
- И другие



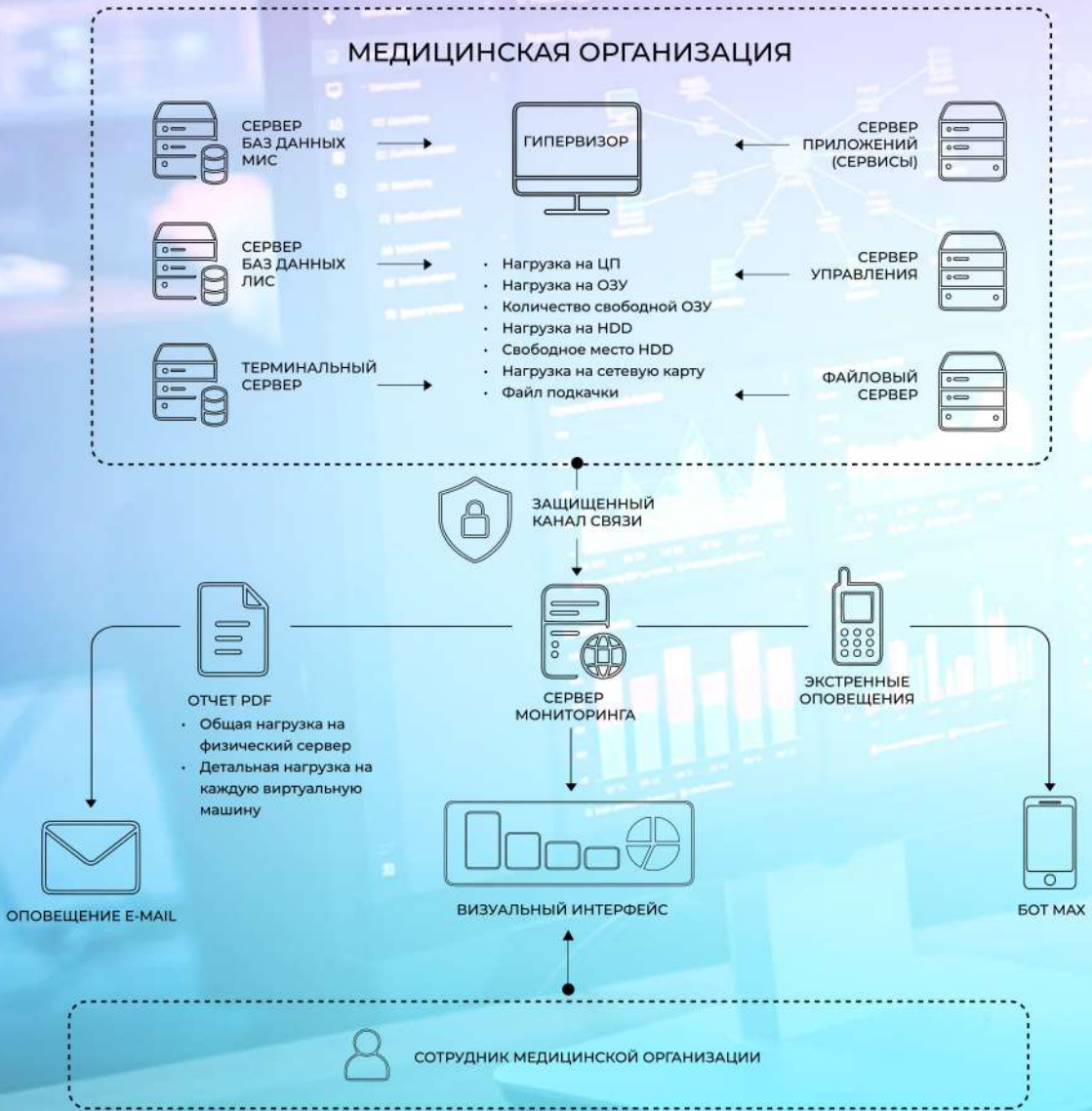
3 Сводная информация

- «Топ» узлов мониторинга по критически важным параметрам
- Динамическая информационная панель
- Количество авторизаций на каждом узле сети
- Время с последнего перезапуска
- Список новых и «подтверждённых» предупреждений

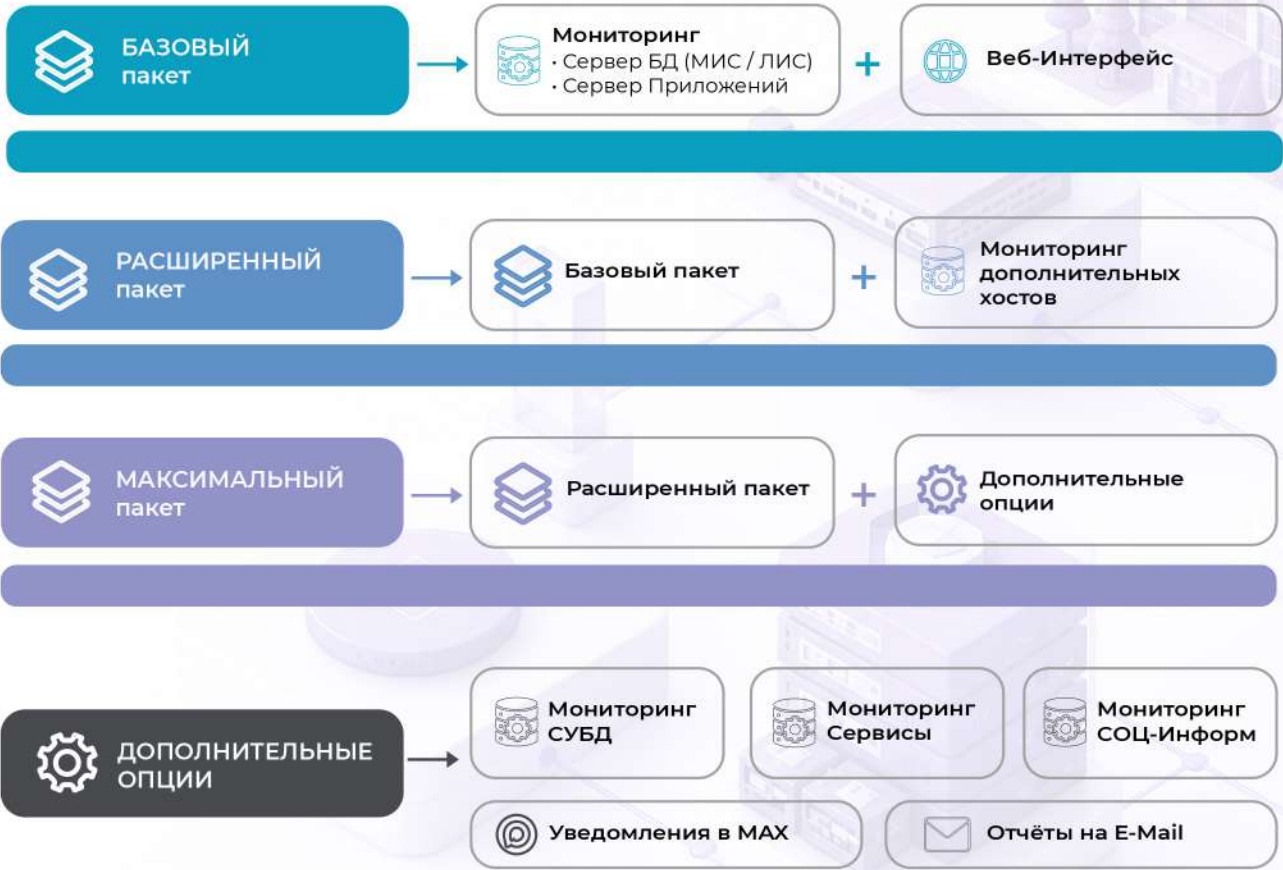
4 Визуализация данных хоста

- Загрузка и тайминги CPU
- Загрузка RAM и SWAP (при наличии)
- Нагрузка на сетевые интерфейсы
- Общая загрузженность дисковой подсистемы
- Время задержки записи и чтения на диск
- Процент использования каждого раздел

МОНИТОРИНГ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ СЕРВЕРОВ



ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА



Об актуальной стоимости интересующего пакета услуг можно узнать, отправив запрос на адрес электронной почты: **sale@soc-inform.ru**. Наш специалист свяжется с Вами в кратчайшие сроки.



**РАЗРАБОТКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

350075, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. им. Селезнева,
д. 104/1, 3 подъезд, 10 этаж, оф. 172

e-mail: sale@soc-inform.ru
тел.: +7 (918) 046-63-34

www.soc-inform.ru

