

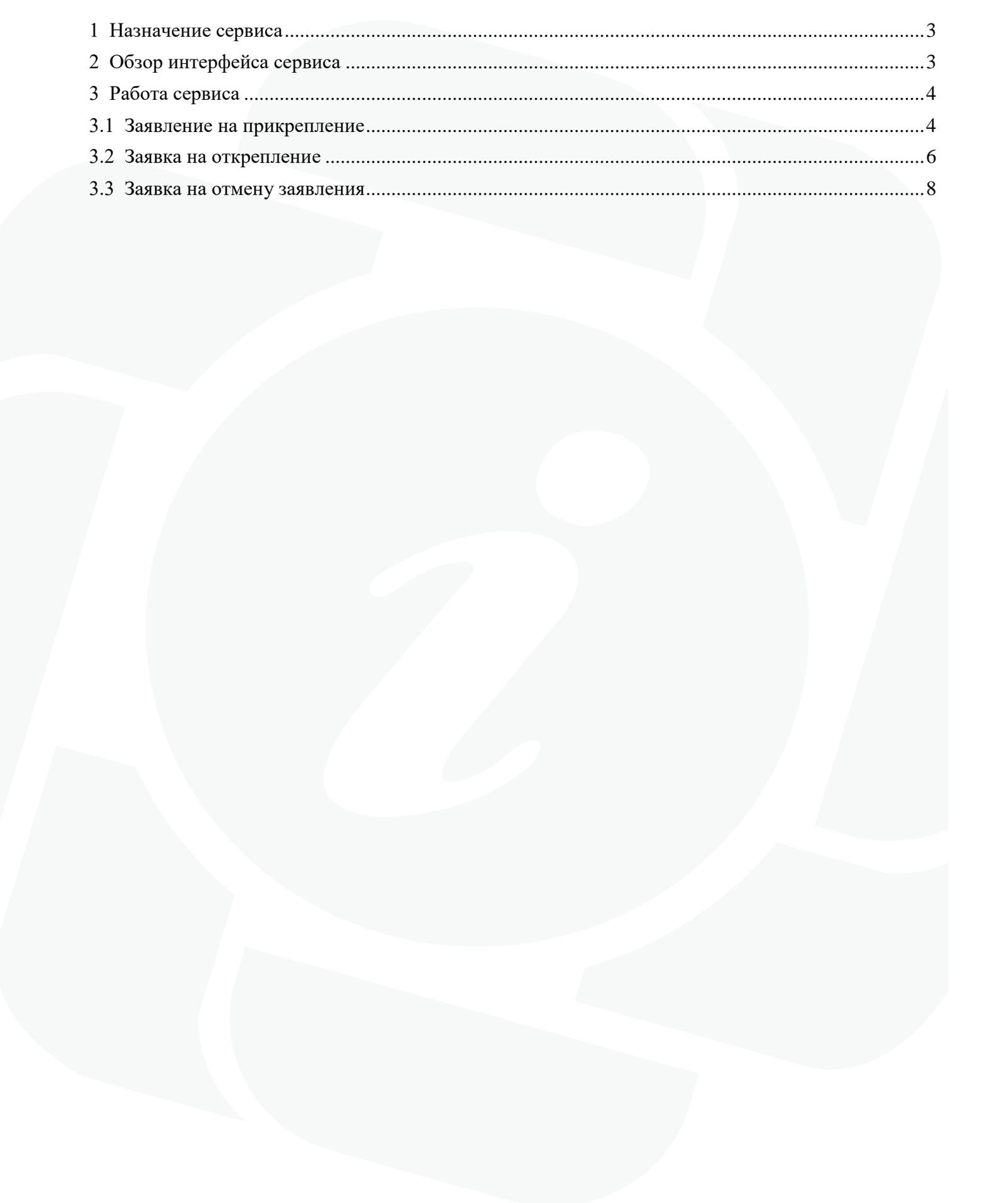
**ООО «СОЦ-Информ»**

# **Инструкция. Сервис Прикрепле- ние онлайн**



## Оглавление

1 Назначение сервиса.....	3
2 Обзор интерфейса сервиса .....	3
3 Работа сервиса .....	4
3.1 Заявление на прикрепление.....	4
3.2 Заявка на открепление .....	6
3.3 Заявка на отмену заявления.....	8

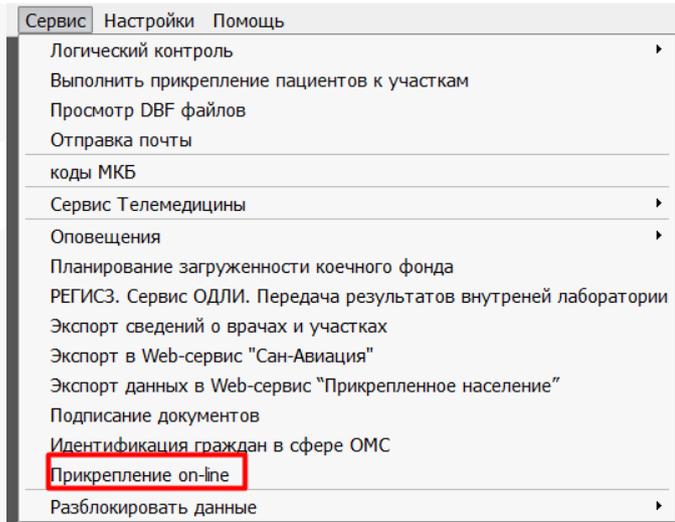


# 1 Назначение сервиса

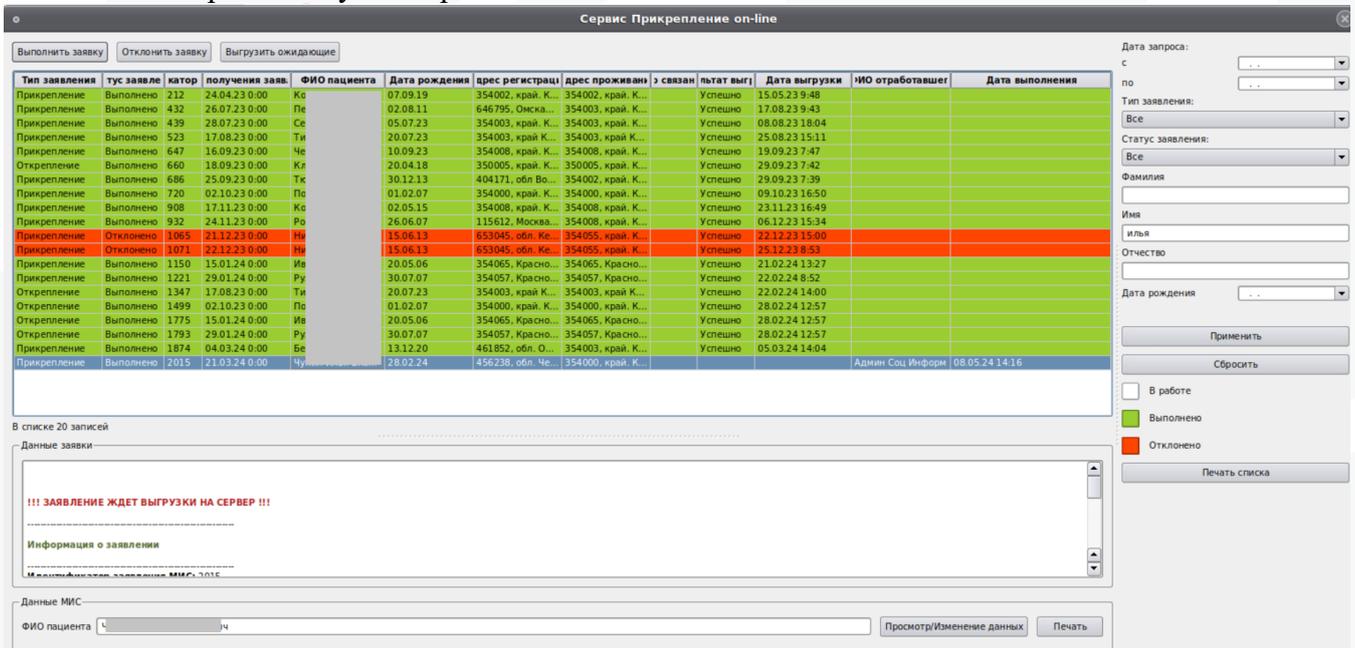
Сервис предназначен для обработки и хранения заявок на смену прикрепления к медицинским организациям Краснодарского края, оформляемыми гражданами на портале ЕПГУ. Функционирование сервиса происходит независимо от используемого в регионе Web-сервисом «Прикрепленное население» ТФОМС КК.

# 2 Обзор интерфейса сервиса

Данный сервис расположен в меню Сервис «Прикрепление on-line»



Окно сервиса визуально разделено на несколько блоков.



Сверху расположены три функциональные кнопки:

- Выполнить заявку
- Отклонить заявку
- Выгрузить ожидающие

В основном окне расположены следующие столбцы:

- тип заявления: прикрепление, открепление, отмена заявления

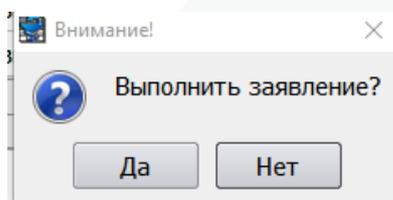
- статус заявления: отклонено, выполнено, в работе
  - идентификатор заявки
  - дата получения заявления
  - ФИО пациента
  - дата рождения
  - адрес регистрации
  - адрес проживания
  - идентификатор связанного заявления: проставляется в случае получения отмены заявления, когда пациент сначала отправил заявление на прикрепление, а потом отменил данное заявление. В столбец проставится идентификатор основного заявления на прикрепление
  - результат выгрузки
  - дата выгрузки
  - ФИО отработавшего: заполняется по пользователю, выполнившему заявку.
  - дата выполнения: отображается дата и время выполнения заявки
3. Окно «Данные заявки»: подробные данные по заявлению
  4. Окно фильтров с описанием цветовой индикации
  5. Данные МИС – возможность по выполненной заявке просмотреть/изменить данные регистрационной карты пациента
  6. Кнопка печать, дает возможность распечатать информацию об электронном заявлении на прикрепление.

### 3 Работа сервиса

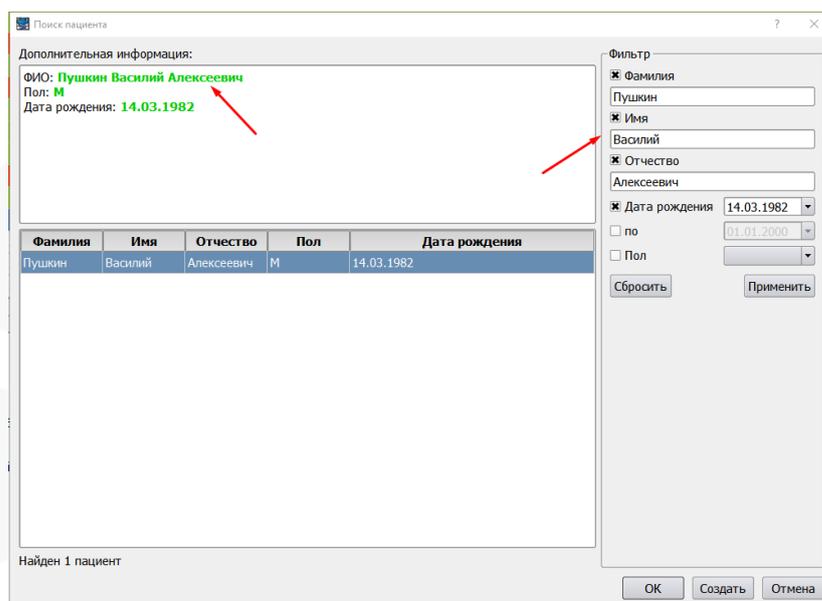
Все новые заявления поступают в МИС со статусом «В работе». Алгоритмы обработки заявок зависят от их типа.

#### 3.1 Заявление на прикрепление

Проверив данные заявки ответственное лицо принимает решение Выполнить или Отклонить заявление. При нажатии кнопки «Выполнить» заявление система выдаст сообщение



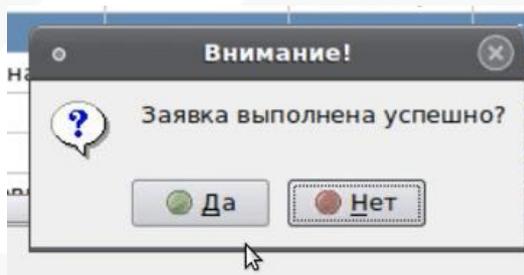
После нажатия Да откроется поиск пациента по базе данных МО



Выделение зеленым цветом обозначает, что найденный пациент полностью по ФИО совпадает с пациентом из заявления.

Выбрав пациента нажимаем ОК, открывается регистрационная карта, в которой следует добавить прикрепление стандартным способом

После сохранения регистрационной карты независимо от того какой ответ получен из регионального сервиса будет выведено окно с просьбой уточнить, была ли выполнена заявка.



Если прикрепление было выполнено успешно необходимо нажимать «ДА», и заявка будет переведена в статус «Выполнено», строка станет зеленого цвета, далее подтверждение ее выполнения выгрузится в сервис «Прикрепление онлайн».

Если прикрепить пациента не удалось по какой либо причине (некорректные данные для идентификации страховой принадлежности к примеру) то следует нажать «НЕТ» и заявка останется в статусе «В работе» и может быть обработана позже повторно.

Можно проверив данные заявления, сразу отклонить его. Тогда выбрав нужную строку следует нажать «Отклонить» заявку. Появится окно, в котором следует указать причину отказа и комментарий

Причина отказа

не задано

Комментарий

Выбрать Отменить

Причина открепления выбирается из справочника

Причина отказа

не задано

№	Наименование
0	не задано
1	Заявление не может быть принято в электронном виде. Необходимо личное обращение гражданина в медицинскую организацию
2	Выбор МО в соответствии с правом замены один раз в течение года
2	Заявление принято ранее. Гражданин прикреплен к данной медицинской организации
3	Гражданин числится умершим
4	Медицинская организация находится в стадии ликвидации (реорганизации)

Причина отказа

Заявление не может быть принято в электронном виде. Необходимо личное обращение гражданина в меди

Комментарий

Комментарий

Выбрать Отменить

Статус заявки примет значение Отклонено, результат выгрузки Успешно

Прикрепление	Статус	№	Дата создания заявки	Инициатор	Статус
Прикрепление	Отклонено	61	30.11.2021 7:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	Успешно
Прикрепление	В работе	62	30.11.2021 7:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	

Данные заявки

Информация о заявлении

Идентификатор заявления МИС: 61  
 Идентификатор заявления присвоенный сервером: a2f6e4ad-4534-463d-b052-7a4c4c2dec2e  
 Номер заявления: 20201208\_1234\_75  
 Тип заявления: 1  
 Информация о причине смены прикрепления: Первичный набор МО  
 Статус заявления: Отклонено  
 Дата создания заявления: 30.11.2021 7:00  
 Дата получения заявления: 08.12.2021 15:58  
 Причины отказа в прикреплении к МО: Заявление не может быть принято в электронном виде. Необходимо личное обращение гражданина в медицинскую организацию  
 Комментарий к статусу: Комментарий  
 Участок:  
 Участковый врач:  
 СНИЛС врача:

### 3.2 Заявка на открепление

Заявление приходит с типом Открепление и статусом «В работе», информация о причине открепления отображается в данных заявки

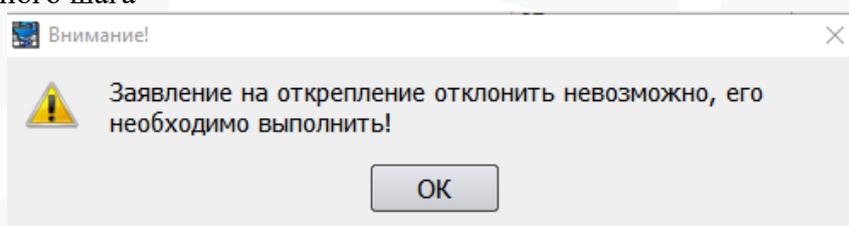
Отмена заявления	В работе	66			65
Открепление	В работе	67	26.11.2021 0:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	

Данные заявки

#### Информация о заявлении

Идентификатор заявления МИС: 67  
 Идентификатор заявления присвоенный сервером: 18114c02-1d41-4373-930b-ca65006497e8  
 Номер заявления: 20211208\_12345\_002  
 Тип заявления: 2  
 Информация о причине смены прикрепления: Выбор МО в связи с прекращением деятельности медицинской организации  
 Статус заявления: В работе  
 Дата создания заявления: 26.11.2021 0:00  
 Дата получения заявления: 08.12.2021 16:31  
 Причина отказа в прикреплении к МО:

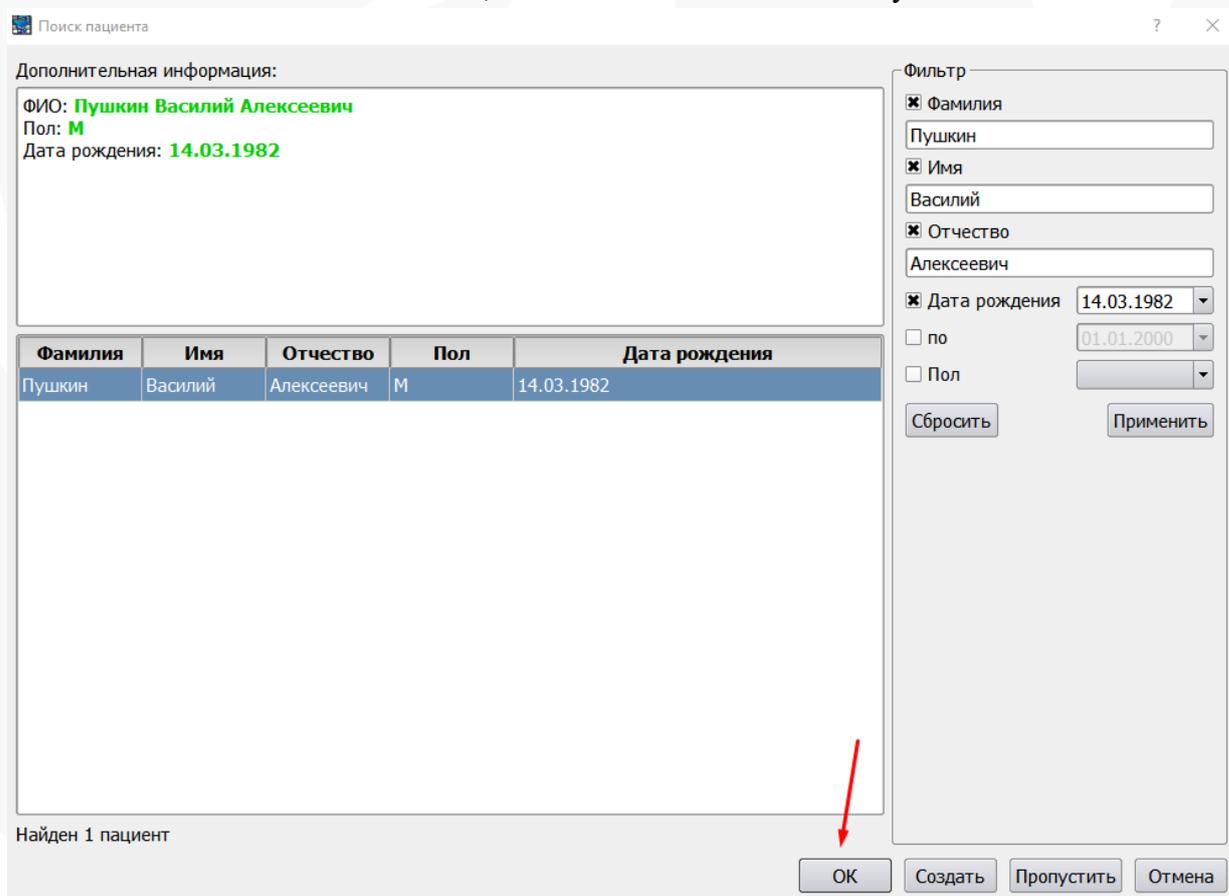
Отклонение данного заявления не предусмотрено сервисом, поэтому МИС предупредит о невозможности данного шага



Заявки на открепление пациентов автоматически переводятся в статус «Выполнено» для случаев если происходит переприкрепление пациентов в рамках одного юридического лица. В таких случаях в МО уже имеется отработанная заявка на прикрепление этого же пациента с тем же номером заявления что и в заявке на открепление.

В остальных случаях чтобы выполнить открепление по полученному заявлению следует нажать кнопку Выполнить заявку.

1. Если пациент есть в базе МО, в окне поиска пациента следует нажать Ок



МИС осуществит переход в регистрационную карту пациента, на вкладке «Прикрепление» следует указать дату и причину открепления и сохранить данные.

Паспортные данные	Соц.статус	Прикрепление	Занятость	Журнал изменений	Особенности	Обследования	Общ. опасность	Контингент	Идентификаторы	Связи	Прочее	Квоты	Депозитная карта	Согласия	Монит
Тип		ЛПУ	Подразделение	Дата прикрепления	Дата открепления	По заявлению	Причина открепления								
территориал		05028   ЗАО "Санаторий "Горячий Ключ"	Участок 101	30.11.2021	08.12.2021	да	уведомление о прикреплении к МО другого субъекта РФ								

В окне сервиса статус заявления перейдет в «Выполнено».

2. Если пациента нет в базе, в окне поиска пациента можно сразу нажать «Пропустить», чтобы не вносить регистрационные данные в мис

Поиск пациента

Дополнительная информация:

ФИО: **Пушкин Василий Викторович**  
 Пол: **М**  
 Дата рождения: **14.03.1982**

Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения

Найдено 0 пациентов

Фильтр:

- Фамилия: Пушкин
- Имя: Василий
- Отчество: Викторович
- Дата рождения: 14.03.1982
- по: 01.01.2000
- Пол: [dropdown]

Сбросить Применить

Найдено 0 пациентов

OK Создать Пропустить Отмена

Статус заявления поменяется на «Выполнено».

Отмена заявления	В работе	66	
Открепление	Выполнено	67	26.11.2021 0:00:00
Открепление	Выполнено	68	26.11.2021 0:00:00
Открепление	В работе	69	26.11.2021 0:00:00

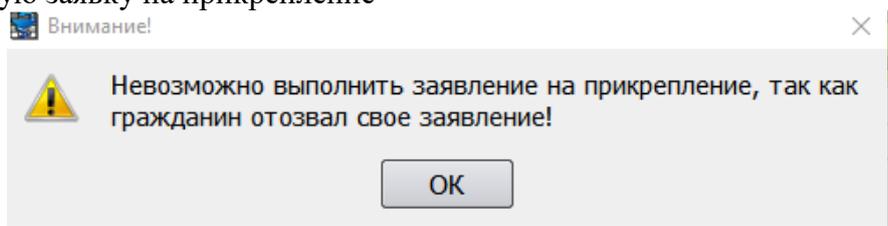
Данные заявки

### 3.3 Заявка на отмену заявления

При наличии заявления на отмену заявления о прикреплении в МИС будет две связанные записи. В строке отмена заявления в столбце Идентификатор связанного заявления будет указан идентификатор первого заявления на прикрепление.

Прикрепление	В работе	64	30.11.2021 7:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	
Прикрепление	В работе	65	30.11.2021 7:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	
Отмена заявления	В работе	66			65
Открепление	Выполнено	67	26.11.2021 0:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	Уведомление о прикреплении к МО другого субъекта РФ

Обращаем Ваше внимание в случае наличия заявления на отмену заявления невозможно выполнить первую заявку на прикрепление



Чтобы корректно выполнить отмену заявления следует установить курсор на строке Отмена заявления и нажать кнопку Выполнить заявку. МИС в автоматическом режиме отклонит первую заявку на Прикрепление (которую отозвал гражданин) и выполнит успешно отмену заявления.

Прикрепление	Отклонено	84	30.11.2021 7:00:00	Пушкин Василий Алексеевич	84	Успешно
Отмена заявления	Выполнено	85			84	Успешно

Данные заявки